



Política de Calidad del Restaurante A Marina de Camariñas

En **Restaurante A Marina de Camariñas** asumimos el compromiso de ofrecer a nuestros clientes una **experiencia gastronómica única, auténtica y de máxima calidad**, de acuerdo con los estándares establecidos por el **Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)** y las **Normas UNE de Calidad en Restauración**.

Nuestra **misión** es mantener y mejorar la excelencia de nuestra oferta culinaria basada en los productos del mar y de la tierra gallega, garantizando una atención cercana, profesional y respetuosa con el entorno.

Principios de nuestra Política de Calidad

1. **Orientación al cliente:**
Nuestro principal objetivo es la **satisfacción del cliente**, ofreciendo un servicio personalizado que responda a sus expectativas y promueva su fidelización.
2. **Cumplimiento normativo:**
Cumplimos con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la restauración, especialmente en materia de **seguridad alimentaria, higiene, salud laboral, medio ambiente y accesibilidad**, además de los criterios de calidad del ICTE.
3. **Excelencia gastronómica:**
Utilizamos **productos frescos, de proximidad y de temporada**, elaborados con esmero para reflejar la **tradición culinaria de la Costa da Morte** combinada con técnicas actuales.
4. **Compromiso del equipo:**
Fomentamos la **formación continua, la implicación y la motivación** de todo el personal, promoviendo la profesionalidad, la hospitalidad y el trabajo en equipo.
5. **Sostenibilidad y respeto ambiental:**
Aplicamos prácticas responsables en la **gestión de residuos, consumo energético y selección de proveedores locales**, contribuyendo a la sostenibilidad del entorno natural y social de Camariñas.
6. **Mejora continua:**
Revisamos periódicamente nuestro **Sistema de Calidad**, estableciendo objetivos medibles que impulsen la innovación, la eficiencia y la mejora constante del servicio.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de **Restaurante A Marina de Camariñas** se compromete a proporcionar los medios humanos, materiales y tecnológicos necesarios para cumplir esta política, asegurando que sea **conocida, comprendida y aplicada por todo el personal**.

Esta política se revisará de forma periódica para garantizar su adecuación a las necesidades del cliente y a la evolución del sistema ICTE.